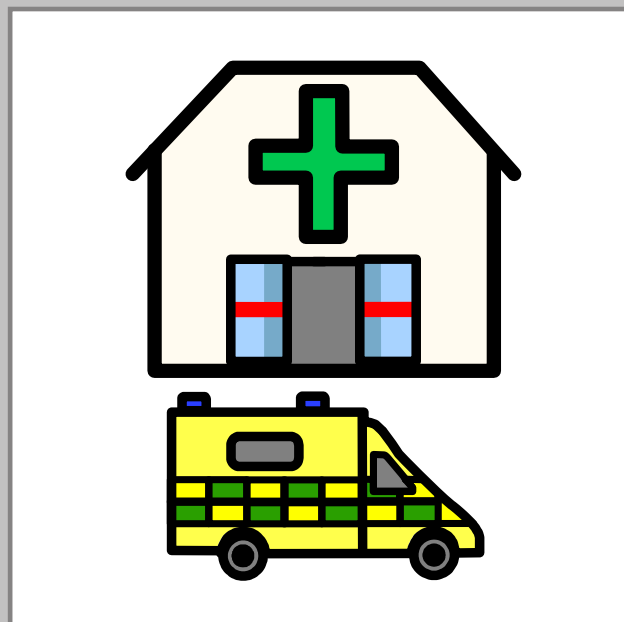




Widgit i Vården

# Kommunikationsbok Akutsjukvård

Bildstöd för patientsamtal



SYMBOLBRUKET



 **Widgit**

## Innehåll

### Uppslag

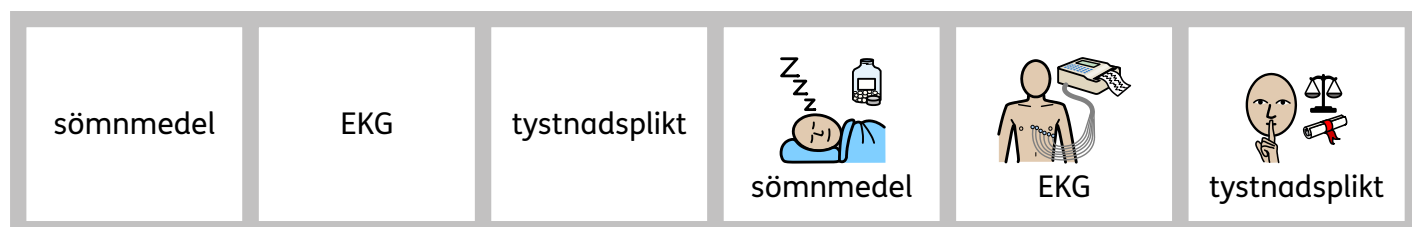
- 1 Presentation, Riskbedömning, Akut händelse
- 2 Vad har hänt?
- 3 När och var?
- 4 Smärta
- 5 Symptom
- 6 Medicinsk historia
- 7 Läkemedel, Mat och dryck
- 8 Undersökning
- 9 Behandling
- 10 Vad händer nu?

## Om den här boken

God och säker vård förutsätter god kommunikation mellan patient, närstående och vårdpersonal. Att som patient förstå information och kunna göra sig förstådd under sin vårdvistelse är en förutsättning för delaktighet i sin vård.

För personer som har kommunikativa, kognitiva eller språkliga svårigheter är samtalsstöd med bilder ett kraftfullt verktyg som stöd i ett samtal.

Bildstöd används för att förstärka förståelsen för vad som efterfrågas eller vad som ska hända under vårdbesöket. Bilder är permanenta till skillnad från de talade orden och kan därför också vara ett betydelsefullt minnestöd för patienten. Samtalsstöd med bilder underlättar även för patienten att själv aktivt kunna delta i mötet med dig som vårdpersonal.



Detta material är tänkt att användas som samtalsstöd tillsammans med patient eller anhöriga i behov av kommunikationsstöd. Tanken är att materialet ska finnas tillgängligt under hela patientmötet. Peka på bilderna samtidigt som du talar med patienten. Försök att göra pekandet till en naturlig del av kommunikationen. Uppmuntra gärna patienten och dess anhöriga att själva peka.

Denna bok består av 10 uppslag där uppslagen innehåller symbolstöd utifrån 10 kommunikationssituationer. På bokens baksida finns en känslö- och smärtskala samt några utvalda symboler för snabb tillgång. Det är du som vårdpersonal som bedömer materialets lämplighet för de situationer där det används.



Läs mer om Widgit i Vården, annat symbolmaterial och digitala verktyg med symboler på [www.symbolbruket.se](http://www.symbolbruket.se)

Uppslag 1 - Presentation, Riskbedömning

Namn \_\_\_\_\_

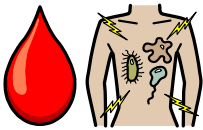
Befattning \_\_\_\_\_



Jag är här för att hjälpa dig.



Får jag undersöka dig?



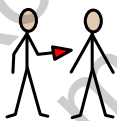
Har du någon blodsmitta?

ex. hepatit B, hepatit C, hiv



Har du resistenta bakterier?

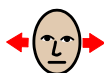
ex. MRSA, ESBL, VRE



Har du besökt sjukvård utanför Sverige de senaste 6 månaderna?



ja



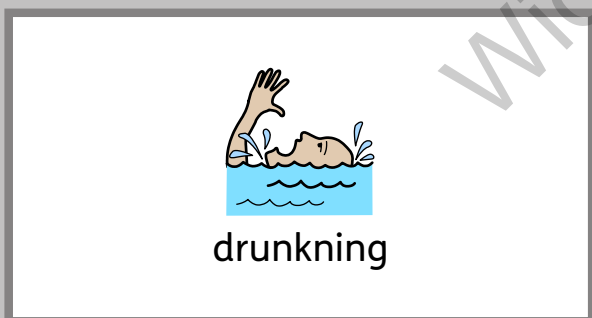
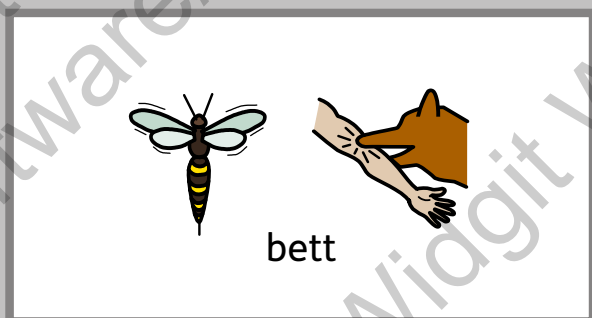
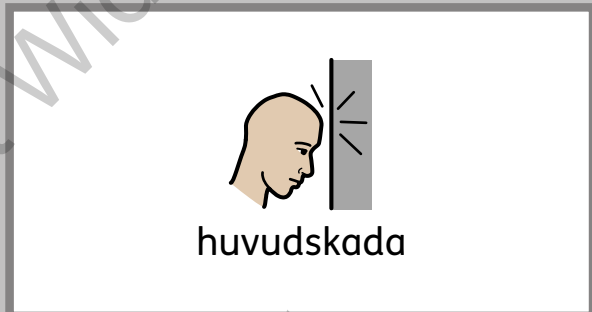
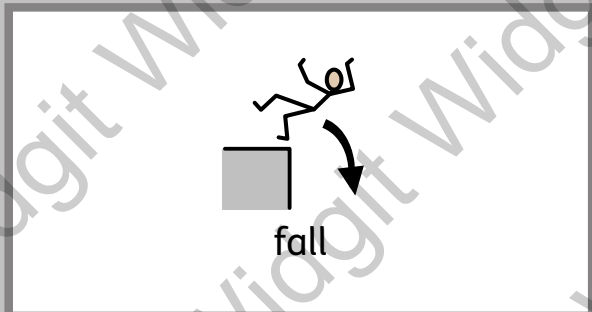
nej



vet inte

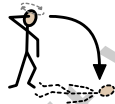
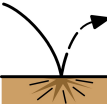



Har du någon fråga?



Uppslag 2 - Vad har hänt?

 fall	 fallit	 ramlat	 halkat
---	---	--	---

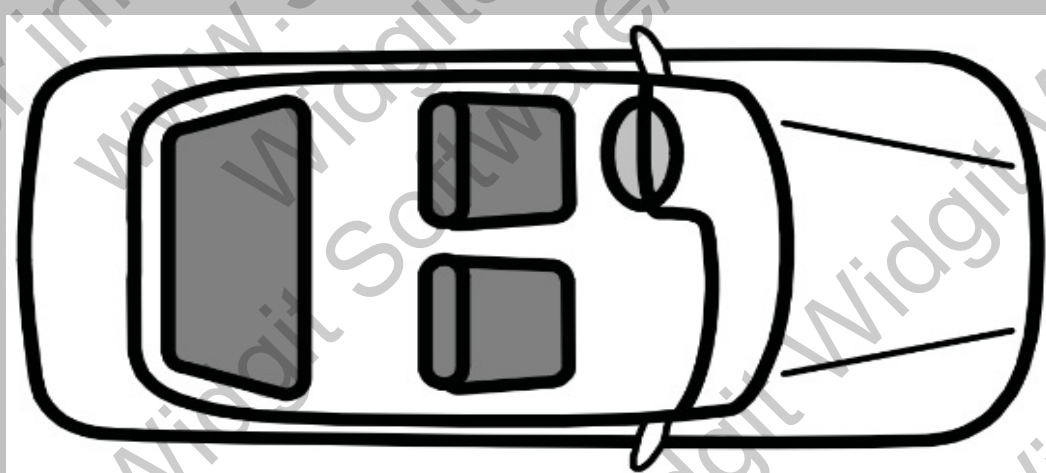
 svimmat	 hårt underlag	 mjukt underlag
--	---	---

 något jag åt	 något jag åt	 något jag drack	 något giftigt
---	---	---	--

 trafikolycka	 krock	 påkörd	 cyklat
---	--	--	---

 fastklämd	 whiplash	 STRADA
--	--	---

 Var satt du?
---



 ja	 nej	 vet inte		 Har du någon fråga?
---	--	---	---	--



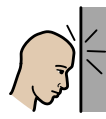
skada



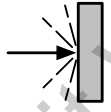
skärsår



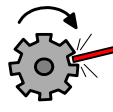
stickskada



huvudskada



träffad av



fastnat



misshandel



brännskada



eld



skällning



ånga



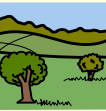
kemisk



elchock



explosion



miljö



hundbett



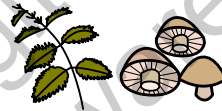
ormbett



stick



fästing



växt eller svamp



rörde vid något



droger



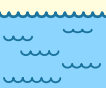
alkohol



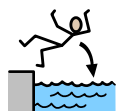
läkemedel



narkotika



vatten



fall

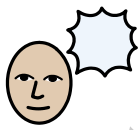


drunkning

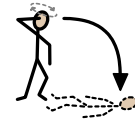


is

Uppslag 3 - När och var?



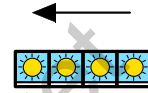
Minns du vad som hände?



Förlorade du medvetandet?



När började / hände det?



Hur lång tid har det pågått?

1

2

3

4

5

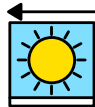
6

7

8



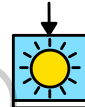
timmar



i går



i natt



i dag



Vad gjorde du?



sov



la mig ner



satt



stod



gick



sprang



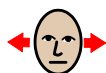
tränade



körde bil



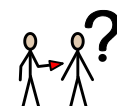
ja



nej



vet inte



Har du någon fråga?





Mår du bättre nu?



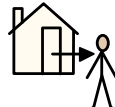
Mår du sämre nu?



Var hände det?



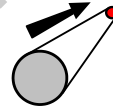
inomhus



utomhus



hemma



annan plats



Var någon med dig?



Såg någon det som hände?



ensam



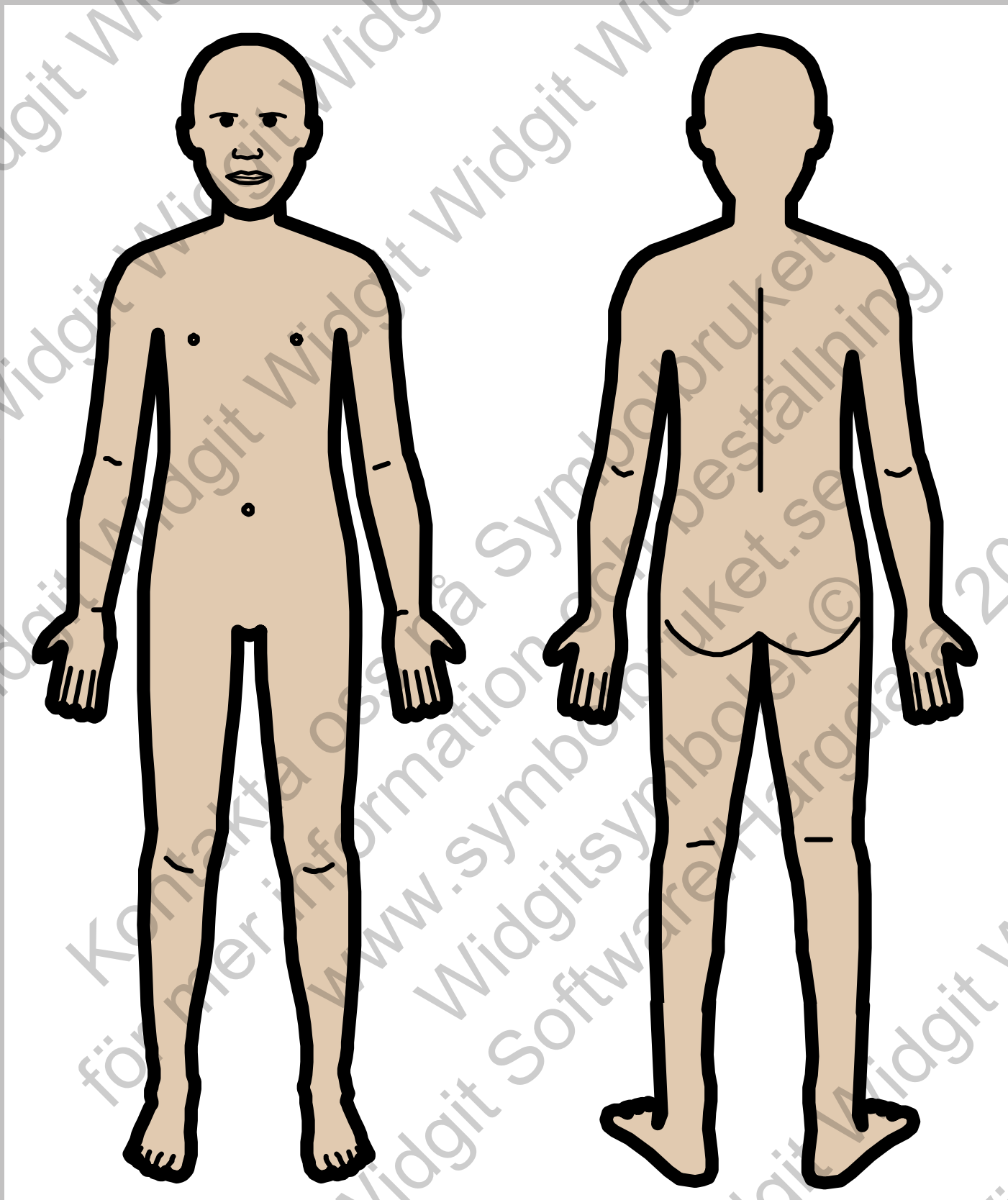
make / maka



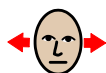
anhörig



personal



ja



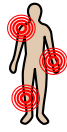
nej



vet inte



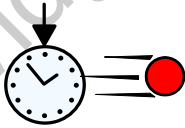
Har du någon fråga?



Har du ont?



Hur länge har du haft ont?



Kom smärtan plötsligt?



Har du känt smärtan förut?



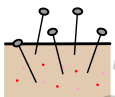
ont i bröstet



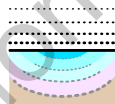
ont i huvudet



ont i magen



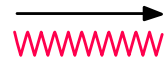
stickande



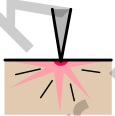
dov



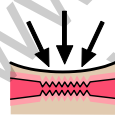
bultande



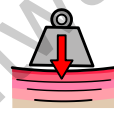
ihållande



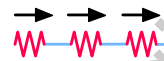
huggande



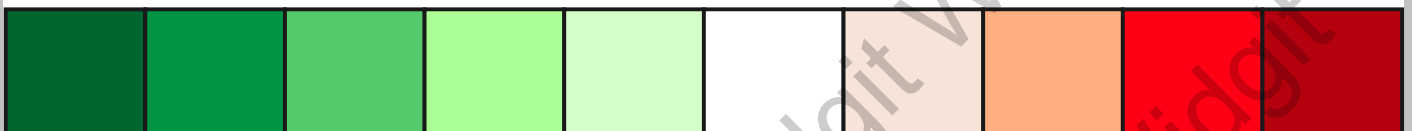
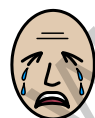
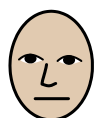
intensiv



tryckande



till och från



Uppslag 5 - Symptom



Hur mår du?



kall



varm



feber



hosta



huvudvärk



yrsel



trött



andfådd



illamående



kräkningar



diarré



förstoppning



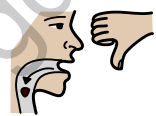
synproblem



hörselproblem



andningsproblem



svårt att svälja



talsvårigheter



svårt att röra mig



skakningar



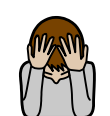
kramper



domningar



förvirrad / glömsk



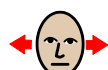
deprimerad



rädd / ångest



ja



nej



vet inte



Har du någon fråga?



Avföring



brun



svart



röd



gul



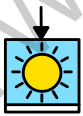
grön



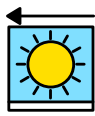
beige



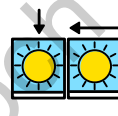
När



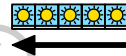
idag



igår



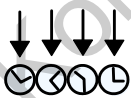
i förrgår



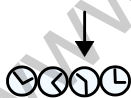
länge sedan



Urin



ofta



sällan



kissnödig



ont / svider



Blödning



lite



mycket



rinna

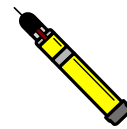


blod i bindan

Uppslag 6 - Medicinsk historia



Har du någon allergi?



Har du adrenalinpenna?



värktabletter



penicillin



annan medicin



plåster



latex



damm / kvalster



pollen



päls



insektsbett



parfym / dofter



mögel



nickel



mjölk / laktos



vete / gluten



nötter / mandel



annan mat



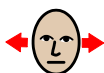
Har du fått årets  
influensavaccin?



Är du gravid?



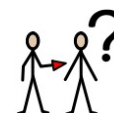
ja



nej




vet inte



Har du någon fråga?








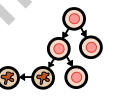









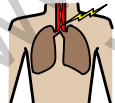
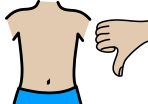






Har du tidigare sjukdomar?



Har du opererats?

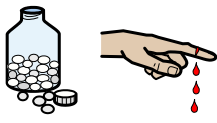
 <p>neurologisk</p>	 <p>stroke</p>	 <p>epilepsi</p>	 <p>huvudvärk</p>
 <p>infektion</p>	 <p>leverproblem</p>	 <p>njurproblem</p>	 <p>cancer</p>
 <p>diabetes</p>	 <p>domningar</p>	 <p>fotsår</p>	 <p>ögonproblem</p>

 <p>hjärtproblem</p>	 <p>pacemaker</p>	 <p>lågt blodtryck</p>	 <p>högt blodtryck</p>
 <p>lungproblem</p>	 <p>KOL</p>	 <p>astma</p>	 <p>andningsproblem</p>
 <p>magproblem</p>	 <p>IBS</p>	 <p>magsår</p>	 <p>sväljsvårigheter</p>
 <p>ledvärk</p>	 <p>muskelvärk</p>	 <p>spänningsvärk</p>	 <p>missfall</p>

Uppslag 7 - Läkemedel



Använder du några mediciner?



Har du blodförtunnande medicin?



tabletter



kapslar



flytande



salva




injektion



inhalator




spray



insulin



sömnmedel



naturmedicin



Hur många tar du?



När tog du dem senast?

1


2

3

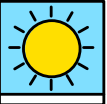
4

1x 


1 gång om dagen

2x 


2 gånger om dagen

3x 


3 gånger om dagen

4x 


4 gånger om dagen

5x 


5 gånger om dagen




↓  
vid behov




ja



nej




vet inte




Har du någon fråga?







När åt du senast?





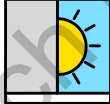













Hur mycket åt du?




När drack du senast?



Hur mycket drack du?

 morgonen	 förmiddagen	 eftermiddagen	 kvällen
 01.00 / 13.00	 02.00 / 14.00	 03.00 / 15.00	 04.00 / 16.00
 05.00 / 17.00	 06.00 / 18.00	 07.00 / 19.00	 08.00 / 20.00
 09.00 / 21.00	 10.00 / 22.00	 11.00 / 23.00	 12.00 / 24.00

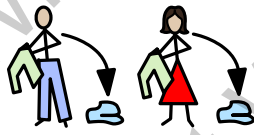


Prova lite dryck.



Hur mätte du av drycken?

Uppslag 8 - Undersökning



Kan du klä av dig?



skjorta eller blus



kavla upp ärmerna



byxor



kjol eller klänning



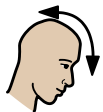
underkläder



skor och strumpor



Kan du?



böja på nacken



lyfta armarna



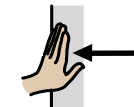
lyfta benet



trycka min hand



trycka ifrån



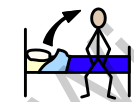
hålla emot



ligga på rygg



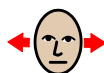
ligga på sidan



sitta på britsen



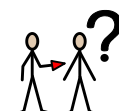
ja



nej



vet inte



Har du någon fråga?



Får jag undersöka dig?



känna på magen



undersöka känseln



undersöka armen/benet



lyssna på bröstet



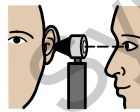
undersöka såret



undersöka reflexer



titta i halsen



titta i öronen



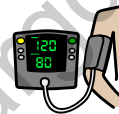
lysa i ögonen



ta tempen



känna på pulsen



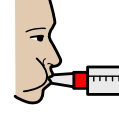
mäta blodtrycket



mäta blodsockret



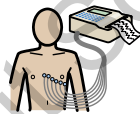
mäta syrehalten



blåsa i PEF-mätare



ultraljudsundersökning



EKG-registrering



ryggmärgsprov




blodprov



urinprov



avföringsprov



Behandling



ge en injektion




bedövningssalva



ge dropp



sätta venkateter



sätta venkateter



sätta urinkateter



lyfta benen i högläge



ge syrgas



smörja




Behandling




skölja ögonen




ögondroppar




örondroppar



ja




nej




vet inte



Har du någon fråga?



Behandling




medicin



smärtstillande



insulin




stolppiller



inhalator



lugnande medicin



Behandling




rengöra såret



sy ihop såret




plåster



tryckförband



lägga bandage



gipsa

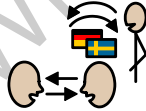
Uppslag 10 - Vad händer nu?



Vänta på



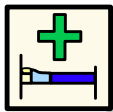
provsvar



tolk



specialist



stanna för observation



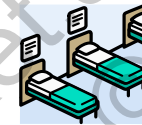
operation



provtagning



Remiss till



Inlagd på



ortopedkliniken



infektionskliniken



ÖNH-kliniken



barnkliniken



kvinnokliniken



psykiatriska kliniken



geriatriska kliniken



kirurgkliniken



medicinkliniken



röntgenkliniken




neurologkliniken



hjärtkliniken






Du får gå hem.



Remiss till din vårdcentral.




Du får en kallelse hem.



Ring **1177** om du mår sämre.




Ingen uppföljning behövs.



Mediciner



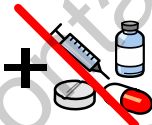
Du får mediciner nu.



Du ska byta medicin.




Du ska få ett recept.




Inga nya mediciner.




Hämtas på apoteket.




Tvångsinläggning enligt Lagen om Psykiatrisk Tvångsvård - LPT.



ja



nej



vet inte



Har du någon fråga?

10			ja		nej
9					
8					
7			vet inte		upprepa
6					
5			bra		dåligt
4					
3					
2					
1					
0					